

Programa de servicio reducido de e-tran

*A partir del lunes 13 de abril de 2020, e-tran reducirá temporalmente el servicio hasta nuevo aviso:

El miércoles 25 de marzo de 2020 el concejo municipal adoptó una política y procedimientos que le dan al administrador municipal la autoridad de modificar, reducir o suspender los servicios de transporte público de la Ciudad durante una emergencia declarada. Esta política y estos procedimientos no disponen exactamente cuáles serán los cambios en el servicio ni cuándo se implementarán, sino que dan directrices generales y opciones para responder a la reducción en la cantidad de pasajeros, la disponibilidad de operadores de autobuses, las órdenes del gobierno sobre salud y seguridad, y otros efectos imprevistos en el servicio durante una emergencia.

Sabemos que las decisiones que tomamos tienen importantes repercusiones más allá de nuestras operaciones. Teniendo eso en cuenta, e-tran ha tomado la difícil decisión de reducir temporalmente el servicio. Seguiremos vigilando los efectos en los servicios de transporte de Elk Grove y coordinaremos con el proveedor contratado de servicio de transporte de la Ciudad, Sacramento Regional Transit District, para determinar si es necesario hacer otros cambios al servicio dadas las circunstancias actuales.

Recomendamos a todos nuestros clientes que se inscriban en el sistema de notificación electrónica municipal de avisos para pasajeros. Esto nos permitirá avisarle por mensaje de texto o por correo electrónico de los ajustes programados, los cambios de recorrido o las reducciones o suspensiones del servicio. Si no puede recibir los avisos para pasajeros por mensaje de texto o por correo electrónico, llame a la línea de Atención al Cliente de e-tran, al (916) 683-8726 para consultar sobre su recorrido o su servicio.

Apreciamos su comprensión y paciencia ante los cambios imprevistos en el servicio que puedan ocurrir en estos momentos. Obtenga más información sobre la respuesta de la Ciudad a la situación del COVID-19.