

CÓMO PAGAR SU PASAJE

| TIPOS DE TARIFA | BÁSIC O | PERSONA CON DISCAPACIDAD MILITAR/ADULTO MAYOR/CON MEDICARE | ESTUDIANT E (de 5 a 18 años) |
|--|----------------|--|------------------------------|
| Tarifa única | \$2.25 | \$1.10 | \$1.10 |
| Pase diario | \$6.00 | \$3.00 | \$3.00 |
| Pase para 10 viajes | \$22.50 | \$11.00 | \$11.00 |
| Pase mensual sin restricciones | \$100.00 | \$50.00 | \$50.00 |
| Pase mensual local (Apto para el Servicio de Trayecto Inverso) | \$80.00 | \$40.00 | \$40.00 |

PUNTOS DE VENTA DE LOS PASES

e- tran acepta todos los pases RT impresos. Los pases e- tran y RT se pueden adquirir en los siguientes lugares. (Nota: Los pases **e- tran** y los pases de 10 viajes solo están disponibles a través de correo o de la Municipalidad de Elk Grove).

Bel Air 8425 Elk Grove-Florin Rd. en Calvine Rd., Elk Grove 5100 Laguna Blvd. en Franklin Blvd., Elk Grove 9435 Elk Grove Blvd. en Waterman Rd., Elk Grove

Raley's 4900 Elk Grove Blvd. en Franklin Blvd., Elk Grove

RT 1225 R St. en 13th St. LRT Station, Sacramento

Otro 8401 Laguna Palms Way, Elk Grove, Caja de la Municipalidad de Elk Grove



Pedido por Internet: Visite www.e-tran.org y compre por Internet los pases con una tarjeta de crédito.



Pedido por FAX : Visite www.e-tran.org para descargar el formulario de Pase por Correo y envíelo por fax al (916) 684-0912 con la información de la tarjeta Visa o Mastercard



Pedido por correo: Llame al (916) 627-3279 para solicitar un formulario de pedido por correo.



INFORMACIÓN DE LA BICICLETA

Cada autobús **e-tran** cuenta con soportes para dos o tres bicicletas. En base a las condiciones de carga y a criterio del conductor, también se pueden permitir bicicletas dentro del autobús.

e-tran.org

SERVICIO AL CLIENTE

Días laborales de 6 a.m. a 10 p.m.
Fines de semana de 10 a.m. a 5 p.m.

Teléfono (916) 68E-TRAN (683-8726)
TDD/TTY 711
Línea gratuita511
Objetos perdidos (916) 683-8726
Quejas, dudas y felicitaciones(916) 627-3337
..... o transit@elkgrovecity.org

OFICINAS ADMINISTRATIVAS De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

8401 Laguna Palms Way(916) 683-7111
Elk Grove, CA 95758

PROGRAMA DE TRASLADOS DE EMERGENCIA

La Agencia de Administración de Transporte **Sac** tiene un Programa de Traslados de Emergencia para viajes inesperados ocurridos a mitad del día.

Para más información sobre este programa, visite www.sacregioncommuterclub.org

SUSCRÍBASE PARA RECIBIR LAS ALERTAS DEL PASAJERO

Suscríbase para recibir las alertas del pasajero **e-tran** sobre cualquier cambio en los horarios de los autobuses, rutas o desvíos. Puede elegir recibir estas alertas vía correo electrónico o mensaje de texto a través de su teléfono móvil. Visítenos en www.e-tran.org para suscribirse hoy.



ACCESIBILIDAD

Servicios para personas con discapacidad

- Todos los autobuses e- tran son accesibles para un máximo de dos sillas de ruedas.
- Los animales de servicio son permitidos en todos los autobuses.
- Los formatos accesibles están disponibles previa solicitud.
- Para más información sobre una modificación razonable, visite www.e-tran.org.